

Ha megrendelését véglegesíteni szeretné:

- Kérjük olvassa el figyelmesen, majd írja alá az Általános Szerződési Feltételeket és a kitöltött Megrendelőlapot!
- A Megrendelőlapot csak akkor írja alá, ha minden adatot rendben talál rajta! Ha nem, kérjük minél hamarabb jelezze utazási tanácsadónknak!
- Kérjük, minden esetben várja meg, míg utazási tanácsadónk visszaigazolja megrendelését!
- A visszaigazolást követően kérjük, fizesse be utazása előlegét (40%), 30 napon belül a teljes összeget!
- Kérjük, várja meg, míg a Taveuni Kft. kiállítja a számlát a szerződött összegről és elküldi Önnek e-mailben!
- A bankadatok minden esetben fel lesznek tüntetve a számlán. Kérjük, utaláskor ügyeljen a helyes bankszámlaszám kiválasztására, attól függően, hogy FORINTOT (HUF) vagy EURÓT (EUR) kíván utalni!

Köszönjük megrendelését!

Kérdés, kérés esetén állunk szíves rendelkezésére a
+36301843424-es telefonszámon!



Megrendelőlap



Általános Szerződési Feltételek



MEGRENDELŐLAP / UTAZÁSSZERVEZÉS

1 Megrendelő adatai

Megrendelő neve:	_____	Utazásszervező:	Taveuni Kft.
E-mail címe:	_____	Utazás módja:	_____
Lakcíme:	_____	Szálláshely neve:	_____
Úti okmány száma:	_____	Foglalási szám(ok):	_____
Telefonszáma:	_____	Időpont - tól:	_____
Születési dátuma:	_____	Időpont - ig:	_____
Létszám - Felnőtt / Gyermekek:	☐ / ☐	Éj:	_____
Úti cél:	_____	Kedvezmény:	_____
Ellátás:	Megrendelt szolgáltatások: _____		

2 Utasok adatai

Sorsz.	Utastársak neve	Születési dátum (ÉÉÉÉ.HH.NN)	Lakcím	Úti okmány száma
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				

3 Díjak és biztosítás

Részvételi díj:		☐ EUB baleset-, betegség-, poggyász- biztosítást igénylek magam és a megrendelőlapom szereplő utastársaim részére.
Összesen:		
Utasbiztosítás:	_____	
Választott módozat:	_____	
Választott kiegészítő:	_____	
Számlázási adatok:	_____	

4 Fizetés és megjegyzések



Szolgáltatásainkhoz az EUB útlemondási biztosítása vehető igénybe. Az útlemondási (szturnó) biztosítás ára, az összes megrendelt szolgáltatás díjának összességéből számolandó. Ez a fajta biztosítás az utazás megrendelésekor, de legkésőbb az utazás megkezdése előtti 31. napig köthető meg.



KÉRJÜK, INDULÁS ELŐTT ELLENŐRIZZE
ÚTIOKMÁNYAI ÉRVÉNYESSÉGÉT A CÉLORSZÁG
ELŐÍRÁSAI SZERINT!

Befizetés pénzneme: _____

Befizetés módja: _____

Hírlevélre feliratkozom: ☐ Igen ☐ Nem

Megjegyzés:

A szolgáltatások díjai nem tartalmazzák az utasbiztosítás díját. A Taveuni Kft. által szervezett utakra baleset-, betegség- és poggyász- biztosítás kötelezően ajánlott. A biztosítások hiányából fakadó esetleges károkért az iroda felelősséget nem vállal. Megrendelő tudomásul veszi és aláírásával elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, azokat magára, ill. az általa képviselt Utazókra néve is kötelezőnek tekinti. Az Utasok a névre szóló utazási dokumentumaikat a Megrendelőlapom szereplő teljes összeg befizetése után vehetik át.

Kelt:

(ÉÉÉÉ. HH. NN.)

Megrendelő aláírása

TAVEUNI
Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
2000 Szentendre, Levendula u. 6.
Adószám: 12605468-2-13

Taveuni Kft.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A TAVEUNI KFT. ÁLTAL SZERVEZETT UTAZÁSOKRA

2026.07.15-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) hatálya a Taveuni Kft., mint Utazásszervező, a Travelbay Utazási Iroda által kiajánlott és Utazóknak értékesítésre felkínált belföldi és külföldi utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre terjed ki.

UTAZÁSSZERVEZŐ ADATAI:

Cégnév: TAVEUNI Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság,

rövidített cégnév: Taveuni Kft.

székhely: 2000. Szentendre, Levendula u. 6.

cégbiztosítási szám: 13-09-087291

adószám: 12605468-2-13

Utazási Iroda neve: Travelbay Utazási Iroda

A Taveuni Kft., mint Utazásszervező a kormányrendeletben előírt biztosítását belföldi és nemzetközi utazásszervezésre az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-nél (Bp., 1091. Üllői út 1.) kötötte meg. honlap: www.alfa.hu Felügyeleti és engedélyezési hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározási-felügyeleti Osztály (Bp., 1124. Németvölgyi út 37-39.) e-mail: idegenforgalmi@bfkh.gov.hu

A Taveuni Kft. által szervezett utazásokra a PTK. 2013. évi V. törvény 6:254. §-ának, továbbá az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet, a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény és a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. évi (IX. 29.) Kormányrendeletnek a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló rendelkezései, illetve az általános szerződési feltételekben foglaltak az irányadóak.

UTAZÁSI CSOMAGRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, MÓDOSÍTÁSA, ENGEDMÉNYEZÉSE

Az Utazási Szerződés az Utas számára elektronikus úton történő eljuttatásával, az Utas és az Utazásszervező általi elfogadásával és aláírásával, az Utas által a Taveuni Kft. részére történő visszaküldésével, a Taveuni Kft. részéről megküldött visszaigazolásával, valamint a részvételi díj előlegének megfizetésével jön létre. A Taveuni Kft. ajánlata tartalmazza az Utas által megrendelt szolgáltatást, úgymint az igénybevétel helyét, idejét, a részvételi díj

teljes összegét, fizetésének módját, a díj módosításának lehetőségére vonatkozó tájékoztatást, valamint egyéb feltételeket és fontos információkat. A Taveuni Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az általa meghirdetett szolgáltatások feltételeit kivételesen megváltoztassa. Ilyen esetekben a megrendelt szolgáltatásokat igyekszik más, minőségben és értékben hasonló szolgáltatásokkal helyettesíteni, melyről az Utast haladéktalanul tájékoztatja. Az Utas által megadott adatok pontosságáért, valóságáért minden felelősség az Utast terheli. Amennyiben nem saját maga, hanem más személy megbízásából rendeli meg a szolgáltatást, a Taveuni Kft. nem köteles ellenőrizni, hogy a megbízott személy jogszerűen jár-e el az Utas nevében. Az Utasra vonatkozó kötelezettségek és felelősség, a nevében szerződést kötő személyt terhelik, mivel ő írja alá az utazási szerződést. A jogok pedig az Utazó személyt illetik. Az utazás megkezdése után a kötelezettségek és a felelősség az Utazó személyre szállnak át, aki köteles az Utazási Szerződést és a nevében eljáró személy addigi intézkedéseit magára nézve kötelezőnek tekinteni. A jogosultságokról és kötelezettségekről az Utazót a nevében eljáró személy köteles tájékoztatni. A megrendelt szolgáltatások részvételi jogát az Utasok más személyek számára kizárólag a Taveuni Kft. tájékoztatásával és egyetértésével adhatják át. A megrendelt repülőjegyek és más szolgáltatások engedményezésére csak a szolgáltatást biztosító légitársaság ill. a szolgáltatást biztosító egyéb társaság szabályzatának megfelelő feltételekkel van lehetőség. Az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségeikért mindig az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felelnek.

A nevek ill. egyéb adatok nem pontos megadásából, illetve a névcseré esetén ténylegesen felmerülő költségeket az Utas köteles a Taveuni Kft.-nek megfizetni. Az igazolt és a ténylegesen felmerülő költségeken felül az Utazásszervező egyszeri 7.000,- Ft, azaz hétezer forint adminisztrációs díjat számít fel, ami az Utazásszervező által elvégzett összes adminisztrációs feladatok díja. A megrendelt szolgáltatások Utas általi megváltoztatása lemondásnak minősül és a lemondási szabályzatban meghatározott összeg megfizetésével jár. (utazás célja, időpontja, szálláshely, közlekedés stb.) Új foglalásra csak ezen összeg megfizetése után van mód.

UTAZÁSI CSOMAG DÍJA

Az utazási csomag díja tartalmazza a megrendelt szolgáltatások árát, valamint az ÁFA összegét. Az ezen felül külön fizetendő egyéb díjak (különös tekintettel az üdülöhelyi díjak, belépők és vízumok díjai) az esetek többségében a helyszínen fizetendők. A szolgáltatás árának kalkulációja az ajánlat elkészítésekor készül és az nem a napok számától, hanem az igénybe vehető szolgáltatásoktól függ. Az indulási és érkezési napok általában nem teljes

napok, a járatkésés és menetrendváltozás miatti időtartam változások nem járnak díjszökkenéssel, illetve kártérítési kötelezettséggel. Az utazási csomag megrendelésénél 40 % előleget kér az Utazásszervező, illetve 100% -ot amennyiben a szolgáltatás időpontja kevesebb mint 30 nappal van az utazás megkezdésének dátumától. Ettől azonban el lehet térni, abban az esetben, ha a szolgáltató rövidebb határidőt szab meg az Utazásszervezőnek. A teljes összeg megfizetését az Utasnak az utazás megkezdése előtt 30 nappal kell teljesítenie az Utazásszervező felé a fent megadott feltételek szerint. Ha az Utazási Szerződés megkötésére az utazás megkezdése előtt 30 napon belül kerül sor, az Utas a teljes összeget köteles a megrendelésével egyidejűleg megfizetni a Taveuni Kft. felé.

Ha az Utas az Utazási Szerződésben szereplő részvételi díjat, illetve a kapcsolódó egyéb költségek teljes összegét határidőre nem fizeti meg, az Utazásszervező egy alkalommal telefonon figyelmezteti az Utast a határidő lejártáról. Ha a részvételi díj befizetése ezután sem történik meg, az Utazásszervező írásos fizetési felszólítást küld az Utasnak. Amennyiben az Utas az ezt követő 3 munkanapon belül a fizetési felszólításának nem tesz eleget, a Taveuni Kft. a jelentkezést az Utas részéről lemondottnak tekinti. Az Utas ilyen esetben is köteles megfizetni a lemondásra vonatkozó díjakat a vonatkozó szerződéses előírások figyelembevételével.

A Taveuni Kft. jogosult az Utas által az Utazási Szerződés alapján fizetendő díjat megemlíteni a szállítási költségek növekedése (ideértve az üzemanyagköltségeket), a forint árfolyamának gyengülése, vagy egyéb az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatásokkal kapcsolatos adók, illetékek és más kötelező díjak drágulásakor (például üdülőhelyi díjak, repülőtéri illetékek stb.). A díj emelésére legkésőbb 20 nappal az utazás megkezdése előtt kerülhet sor, az Utas írásban történő tájékoztatása útján úgy, hogy az áremelés okát is közli az Utazásszervező. A díj emelés mértékének arányban kell állnia a költségek emelkedésével. Amennyiben a díjemelés mértéke 8%-nál magasabb, az Utas jogosult kötbérfizetés nélkül elállni a szerződéstől az írásos értesítéstől számított 3 naptári napon belül. Az Utas ugyanúgy jogosult a fentiekkel egyező módon számított díjengedményre is, amennyiben a költségek a szerződéskötést követően, de az utazási csomag megkezdése előtt 20 nappal csökkennek. Ilyen esetekben is jogosult az Utazásszervező a költségeit levonni az Utas számára visszatérítendő összegből. A díjváltoztatások számítási alapja minden esetben a szerződéskötés napján érvényes MNB deviza eladási árfolyama. Autóbuszos utazások esetén minimum indulási utaslétszám: 30 fő. Az autóbuszos utazások során a csoportot minden esetben idegenvezető vagy csoportkísérő kíséri. Ezen utazások indulása előtt az Utazásszervező üdülőhelyet határoz meg az Utas számára. Amennyiben ez a visszaigazolóhoz képest valamilyen oknál fogva (pl. buszcseré) megváltozik, az Utas sem panasszal, sem kártérítési igénnyel nem élhet a Taveuni Kft. felé, hiszen az autóbuszon minden üdülőhely azonos minőségű, tekintettel arra, hogy az Utazásszervező semmilyen

extra, jobb üdülőhely felárat nem számol fel érte. Az autóbuszon kizárólag ülve szabad utazni. A menet közbeni le- és felszállások helyszínét és idejét kizárólag az Utazásszervező határozza meg, figyelembe véve az Utasok létszámát, a program menetét, valamint a közlekedésileg biztonságos helyszínt. Több napos utazások esetén az Utas poggyászának össztelege limitált. Ez összesen Utasonként 20 kg. Ez magában foglalja a csomagtérben elhelyezendő bőröndöt, valamint az utastérbe felvivendő kézipoggyászt. Az autóbuszon történő italok árusítása nem az Utazásszervező kompetenciája, hanem a busztársaságé, így az Utazásszervező ezért felelősséggel nem tartozik.

FAKULTATÍV PROGRAMOK

A meghirdetett fakultatív programokra történő jelentkezés megrendeléskor, de legkésőbb az utazás hátralékának befizetésekor lehetséges. A Taveuni Kft. csak az általa szervezett, írásban visszaigazolt szolgáltatásokra vállal kötelezettséget. A belépők, a fakultatív közlekedési eszköz jegyek, helyszíni fakultatív programok, az adott ország valutájában fizetendők a szolgáltatónak. Ilyen esetben a programokat jellemzően a külföldi szolgáltató szervezi. A helyszínen fizetendő szolgáltatások, melyeket az Utas előzetesen megrendelt, fizetési kötelezettséggel járnak. Amennyiben valamelyik megrendelt és befizetett szolgáltatást, programot az Utas saját elhatározásából, érdekkörében felmerült vagy egészségügyi okból nem vesz igénybe, úgy az Utas nem támaszthat semmiféle visszatérítési vagy kártérítési igényt a Taveuni kft. felé.

LEMONDÁS, LEMONDÁSI DÍJAK, ELÁLLÁSI FELTÉTELEK

Az utazás megkezdése előtt az Utas írásos formában bármikor elállhat a megrendelt utazási csomag igénybevételétől. A lemondás napjának az számít, amikor az írásbeli lemondás az Utazásszervezőhöz megérkezik. Amennyiben a megrendelés lemondására egy saját érdekkörben felmerült okból kerül sor, az Utas akkor is köteles a Taveuni Kft.-nek a teljes összeg után (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) számított lemondási díjat megfizetni az alábbiak szerint:

Az utazás első napja előtti

- 60-35. nap közötti elállás esetén az összes költség (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 10 %-a
- 34-21. nap közötti elállás esetén az összes költség (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 40 %-a
- 20-11. nap közötti elállás esetén az összes költség (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 70 %-a
- 10. napon belüli elállás, vagy meg nem jelenés (no-show) esetén az összes költség (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 100 %-a.

A repülőgéppel bonyolított utazások/csomagtúrák esetén a lemondási díj mértéke a fentiektől eltérő lehet, tekintettel arra, hogy a repülőjegyek díjai (ideértve az illeték összegét is) a kiállítást követően a légitársaságok szabályai szerint, az esetek többségében csak 100% lemondási díj mellett törölhetők. Tengeri hajóval bonyolított utazások/csomagtúrák esetén a lemondási díj mértéke a fentiektől eltérő lehet, tekintettel arra, hogy a hajótársaságok szabályai szerint, ezek a foglalások az esetek többségében csak 100% lemondási díj mellett törölhetők.

Ilyen szerződés esetén is köteles az Utas a Taveuni Kft. lemondással kapcsolatos költségeit megfizetni.

Ha az Utazásszervező nem az Utas érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, az Utas igényt tarthat azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásokra, amennyiben arra lehetőség van. Amennyiben a felajánlott helyettesítő szolgáltatás a megrendeltől alacsonyabb értékű, az Utazásszervező köteles megtéríteni a szolgáltatások árkülönbszetét. Ha a szolgáltató nem lenne képes helyettesítő szolgáltatás nyújtására, vagy az Utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az Utazásszervező köteles a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére.

A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

Az Utazásszervező jogosult az Utazási Szerződést felmondani a legkisebb tervezett utaslétszám hiányában, az Utazási Szerződés megkezdését megelőző 20

nappal, 2-6 nap közötti időtartamú utazások esetén legkésőbb az utazás megkezdése előtt 7 nappal. Ha az Utazásszervezőt elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében, azt kártérítési kötelezettség nélkül jogosult az Utas felé felmondani. Az utazás megkezdése előtt az Utazásszervezőnek az Utast írásban értesítenie szükséges a szerződés felmondásáról.

Ha az Utazási Szerződés a fent rögzített okok miatt szűnik meg, az Utazásszervező köteles a szerződés felmondásától számított 14 napon belül az Utas által befizetett teljes részvételi díjat az Utas részére visszatéríteni. Amennyiben a célország felkerül a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszörzrgek és térségek listájára vagy olyan elháríthatatlan és rendkívüli körülmények „vis major” merülnek fel, amelyek az utazási csomag teljesítését jelentős mértékben befolyásolják, vagy lehetetlenné teszik, az Utazási Szerződés felmondhatóvá válik. Ebben az esetben az Utas által megfizetett részvételi díjból a Taveuni Kft., mint Utazásszervező csak annak az összegnek a visszafizetésére kötelezhető az Utas felé, amennyit számára visszatérítenek a szolgáltatók.

HIBÁS TELJESÍTÉS, KÁRTÉRÍTÉS, PANASZKEZELÉS

Az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítéséért az Utazásszervező felel, valamint köteles segítséget nyújtani az Utas számára, ha az utazás során problémás helyzetbe kerül. A Taveuni Kft. nem kötelezhető a szolgáltatás díjának csökkentésére vagy visszafizetésére, amennyiben az Utas a teljes szolgáltatást vagy annak valamelyik részét saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe. Az Utas az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az Utazásszervezővel, valamint a helyszíni szolgáltatóval közölni. Az Utas köteles gondoskodni a kifogásolt szolgáltatás helyszíni szolgáltatójánál történő bejelentéséről. Az Utas a problémák helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglaltatni, és a szolgáltató annak egy példányát köteles az Utasnak aláírva átadni. A helyszíni jegyzőkönyv nem jelenti automatikusan a benne foglalt kifogások elismerését. Probléma esetén az Utas köteles az Utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni. Ha az Utas kifogásait a helyszínen nem tudják megoldani, a hibás teljesítésből származó igényeket a hazaérkezést követő legfeljebb 5 napon belül lehet bejelenteni, kizárólag írásban, az office@travelbay.hu e-mail címre. Amennyiben a helyszíni jegyzőkönyv, illetve fotók rendelkezésre állnak, úgy azokat a bejelentéshez csatolni kell. Az Utazásszervező 30 napon belül válaszolja meg az időben benyújtott reklamációkat, viszont nem felelős semmilyen más szolgáltatónál megrendelt és befizetett fakultatív program és egyéb szolgáltatás hibás teljesítéséért. A Taveuni Kft. az Utazási Szerződés hibás teljesítéséből eredő károkért fizetendő kártérítés legmagasabb összegét a szolgáltatási díj összegének 100%-ban határozza meg.

BIZTOSÍTÁS

A Taveuni Kft., mint Utazásszervező az Európai Utazási Biztosító Zrt.-vel kötött szerződést baleset-, betegség-, poggyász (BBP) valamint útlemondási (sztornó) és útmegszakítási biztosításra vonatkozóan az Utas javára. Az Utas hozzájárul, hogy az utazási szerződésben foglalt adatait a Taveuni Kft. az EUB Zrt. részére átadja. A Taveuni Kft. által szervezett csomagutakrúak és utazási szolgáltatás együttesek nem tartalmazzák a baleset-, betegség-, poggyász ill. az

útlemondási biztosításokat. Ezen biztosítások külön díj megfizetése ellenében köthetők.

Az utazásszervező javasolja, hogy az Utas, saját biztonsága érdekében, a választott úticélnak megfelelő feltételeket magában foglaló BBP biztosítást kössön az utazás megkezdése előtt.

Útlemondási és útmegszakítási biztosítás megkötését is javasolja az Utazásszervező, melynek megkötésére az utazás megrendelésekor, de legkésőbb az utazás megkezdése előtti 31. napig van lehetőség, 29 napon belül történő utazás megrendelése esetén, kizárólag a megrendelés napján vagy az azt követő 5 napon belül van lehetőség. A biztosítások részletes feltételeiről és díjairól utazási tanácsadóinktól és az EUB Zrt. érvényben lévő tájékoztatóiból tud információt kapni.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

Az utazásokhoz szükséges úti okmányok megléte, illetve azok érvényességének (útlevel/személyi igazolvány, laccímkrtya, vízum) biztosítása az Utas feladata és felelőssége. Szintén az Utas felelőssége, hogy az adott célország beutazási szabályait betartsa, illetve, hogy minden előírt egészségügyi követelménynek az utazás megkezdéséig eleget tegyen. Az úti okmányok hiányából, valamint a vám, deviza és egészségügyi rendelkezések be nem tartásából keletkezett károk miatt az Utas semmiféle kártérítési igényt nem támaszthat a Taveuni Kft. felé. 18 év alatti kiskorúak kizárólag nagykorú felnőtt kísérők részvételével vehetnek részt az utazásokon.

Repülőgéppel történő utazáskor a légitársaságok bármikor módosíthatják az előre kiírt menetrendjüket, még közvetlenül az utazás előtt is. Az Utazásszervezőnek erre ráhatása nincs, viszont az Utast – amennyiben a légitársaságtól a változtatásról előzetes tájékoztatást kapott – az utazás megkezdése előtt informálnia szükséges. Taveuni Kft. a szálláshelyeken vagy közlekedési eszközön hagyott tárgyakért nem vállalja a felelősséget. A légitársaság, illetve a busztársaság felel a feladott poggyász megsemmisülése, elvesztése vagy megrongálása miatt keletkező károkért, amennyiben a kárt okozó esemény a légifuvarozás vagy az autóbuzsosz utazás során következett be. A káresetet az Utasnak haladéktalanul írásos formában be kell jelenteni a közlekedési társaság felé.

Bármilyen közlekedési eszközön történő utazások esetén, ha az utazás időtartama alatt technikai okok miatt (vis major-előre nem látható váratlan esemény) jelentős késés következik be, azokért az Utazásszervezőt semmilyen felelősség nem terheli. Az Utas köteles betartani a csoportos utazásokon elvárható általános etikai utazási szokásokat.

Ha az Utast saját érdekkörében felmerült okból (pl. viselkedésével jelentős mértékben zavarja Utastársait) az utazás megkezdését követően az utazásból kizárják vagy bármely okból az Utas az utazást megszakítja vagy nem jelenik meg időben az út indulásakor, illetve az út során az előre egyeztetett időpontra nem érkezik meg, sem a részvételi díj, sem az adott program visszatérítésére nem jogosult, kártérítésre igényt nem támaszthat a Taveuni Kft. felé. Csoportos utazások esetén az Utasra a várakozási idő az első napi induláskor, az indulás időpontjától számítva 15 perc. Ez az idő vonatkozik az utazás során egyeztetett találkozási időpontokra is. Amennyiben az Utas lekési az indulást vagy csoportos utaknál a találkozó időpontját, az oda- és visszaútrjáról saját magának, a saját költségén kell gondoskodnia. Ilyen esetben az Utasnak nem jár semmilyen visszatérítés és

kártérítési igényt sem támaszthat a Taveuni Kft. felé. A Taveuni Kft. fenntartja a jogot, hogy az utazás zavartalan lebonyolítása valamint a többi Utas biztonsága és nyugalma érdekében, az utazáson nem megfelelő egészségügyi (pl.:influenza, köhögés, láz, stb...) illetve fizikai állapotban lévő Utast részlegesen vagy teljesen kizárhatja az utazásból. Ebben az esetben az Utasnak visszatérítés nem jár, kártérítési igényt nem támaszthat a Taveuni Kft. felé. Az Utas az általa okozott kárért (pl.közlekedési eszközön, szálláshelyen) közvetlenül felelőséggel tartozik a kárt okozottnak, ú.m. szolgáltatónak, más természetes személynek, hatóságnak.

GYERMEKVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

Az utazási csomag nyújtása nem irányulhat a gyermekek jogainak csorbítására, különös képen a 18. életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére.

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

Az Utazási Szerződés aláírásával az Utas hozzájárul ahhoz, hogy az Utazási

Szerződés teljesítése kapcsán az Utazásszervezőnek átadott személyes adatait tárolja, és kezelje.

A Taveuni Kft., mint adatkezelő tájékoztatja az Utast, hogy a szerződésben megadott saját és Utazótársai személyes adatait a szerződés teljesítés jogcímén kezeli.

A Taveuni Kft. tájékoztatja az Utast, hogy az utazás résztvevőinek személyes adatait átadja a szolgáltatás nyújtásában közreműködőknek. Az érintett természetes személy jogairól információk a Travelbay.hu honlapon elérhető Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban olvashatók, mely az alábbi linken érhető el: <https://travelbay.hu/felhasznalasifeltetelek> Az Utas az Utazási Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az Utazásszervező a részére utazási ajánlatokat, valamint egyéb promóciós ajánlatokat küldjön az Utazási Szerződésben megadott elérhetőségekre, postai, illetve elektronikus úton. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint az Utazó a lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez (www.bekeltetes.hu) fordulhat, ha panaszügyének rendezését a Taveuni Kft.-nél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. A panaszügyintézkést elektronikus úton kell benyújtani az office@travelbay.hu e-mail címre. Jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezik az alábbi dokumentumok:

- Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató
- Megrendelőlap/Utazásszervezés

Kijelentem, hogy az Általános Szerződési Feltételeket elolvastam, az abban foglaltakat mind magamra, mind az általam képviselt Utazótársaimra nézve elfogadottnak és kötelezőnek tekintem.

Kelt:

(ÉÉÉÉ. HH. NN.)

Megrendelő aláírása

TAVEUNI
Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
2000 Szentendre, Levendula u. 6.
Adószám: 12605468-2-13

Taveuni Kft.