

Ha megrendelését véglegesíteni szeretné:

- Kérjük olvassa el figyelmesen, majd írja alá az Általános Szerződési Feltételeket és a kitöltött Megrendelőlapot!
- A Megrendelőlapot csak akkor írja alá, ha minden adatot rendben talál rajta! Ha nem, kérjük minél hamarabb jelezze utazási tanácsadónknak!
- Kérjük, minden esetben várja meg, míg utazási tanácsadónk visszaigazolja megrendelését!
- A visszaigazolást követően kérjük, fizesse be utazása előlegét (40%), 30 napon belül a teljes összeget!
- Kérjük, várja meg, míg a Taveuni Kft. kiállítja a díjbekérőt illetve a számlát a szerződött összegről és elküldi Önnek e-mailben!
- A bankadatok minden esetben fel lesznek tüntetve a díjbekérőn illetve a számlán. Kérjük, utaláskor ügyeljen a helyes bankszámlaszám kiválasztására, attól függően, hogy FORINTOT (HUF) vagy EURÓT (EUR) kíván utalni!

Köszönjük megrendelését!

Kérdés, kérés esetén állunk szíves rendelkezésére a
+36301843424-es telefonszámon!



Megrendelőlap



Általános Szerződési Feltételek



MEGRENDELŐLAP / UTAZÁSKÖZVETÍTÉS

1 Megrendelő adatai

Megrendelő neve:

E-mail címe:

Lakcíme:

Úti okmány száma:

Telefonszáma:

Születési dátuma:

Létszám - Felnőtt / Gyermekek:

 /

Úti cél:

Ellátás:

Megrendelt szolgáltatások:

Utazásszervező:

Utazás módja:

Szálláshely neve:

Foglalási szám(ok):

Időpont - tól:

Időpont - ig:

Éj:

Kedvezmény:

2 Utasok adatai

Sorsz.	Utastársak neve	Születési dátum (ÉÉÉÉ.HH.NN)	Lakcím	Úti okmány száma
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				

3 Díjak és biztosítás

Részvételi díj:

☐ EUB baleset-,
betegség-,
poggyász
biztosítást
igénylek
magam és a
megrendelőlap
szereplő
utastársaim
részére.

Összesen:

Utasbiztosítás:

Választott módozat:

Választott kiegészítő:

Számlázási adatok:

4 Fizetés és megjegyzések



Ütlemondási biztosítás díját a részvételi díj tartalmazza:



Igen



Nem



KÉRJÜK, INDULÁS ELŐTT ELLENŐRIZZE
ÚTIOKMÁNYAI ÉRVÉNYESSÉGÉT A CÉLORSZÁG
ELŐÍRÁSAI SZERINT!

Befizetés pénzneme:

Befizetés módja:

Hírlevélre feliratkozom:

☐ Igen

☐ Nem

Megjegyzés:

A szolgáltatások díjai nem tartalmazzák az utasbiztosítás díját. A Taveuni Kft. által közvetített utakra baleset-, betegség- és poggyász- biztosítás kötelezően ajánlott. A biztosítások hiányából fakadó esetleges károkért az iroda felelősséget nem vállal. Megrendelő tudomásul veszi és aláírásával elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, azokat magára, ill. az általa képviselt Utazókra nézve is kötelezőnek tekinti. Az Utasok a névre szóló utazási dokumentumaikat a Megrendelőlap szerező teljes összeg befizetése után vehetik át.

Kelt:

(ÉÉÉÉ. HH. NN.)

Megrendelő aláírása

TAVEUNI
Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
2000 Szentendre, Levendula u. 6.
Adószám: 12605468-2-13

Taveuni Kft.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A TAVEUNI KFT. ÁLTAL KÖZVETÍTETT UTAZÁSOKRA

2026.07.15-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) hatálya a Taveuni Kft., mint Utazásközvetítő, a Travelbay Utazási Iroda által kijánlott és Utazóknak értékesítésre felkínált utazási és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra terjed ki.

UTAZÁSKÖZVETÍTŐ ADATAI:

Cégnév: TAVEUNI Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság,

rövidített cégnév: Taveuni Kft.

székhely: 2000. Szentendre, Levendula u. 6.

cégjegyzékszám: 13-09-087291

adószám: 12605468-2-13

Utazási Iroda neve: Travelbay Utazási Iroda

A Taveuni Kft. által értékesített szolgáltatásokra a 213/1996 (XII.23) Kormányrendelet, mely az utazásközvetítői tevékenység megkezdésének és gyakorlásának feltételeiről, továbbá a 472/2017. (XII. 28.) Kormányrendelet, mely az utazási szolgáltatások, különösen az utazási csomagokra vonatkozó szerződési feltételekről, az utasok jogairól és a tájékoztatási kötelezettségeiről szóló rendelkezései, valamint az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak.

A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, MÓDOSÍTÁSA, ENGEDMÉNYEZÉSE

Az Utazási Szerződés az Utas számára elektronikus úton történő eljuttatásával, az Utas és az Utazásközvetítő általi elfogadásával és aláírásával, az Utas által Taveuni Kft. részére történő visszaküldésével, Taveuni Kft. részéről megküldött visszaigazolásával, valamint a részvételi díj előlegének megfizetésével jön létre. A Taveuni Kft. ajánlata tartalmazza az Utas által megrendelt szolgáltatás tartalmát, úgymint az igénybevétel helyét, idejét, a részvételi díj teljes összegét, fizetésének módját, a díj módosításának lehetőségére vonatkozó tájékoztatást, valamint egyéb feltételeket és fontos információkat.

A Taveuni Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az általa meghirdetett szolgáltatások feltételeit kivételesen megváltoztassa. Ilyen esetekben a megrendelt szolgáltatásokat igyekszik más, minőségben és értékben hasonló szolgáltatásokkal helyettesíteni, melyről az Utast haladéktalanul tájékoztatja.

Az Utas által megadott adatok pontosságáért, valóságáért minden felelősség az Utast terheli. Amennyiben nem saját maga, hanem más személy megbízásából rendeli meg a szolgáltatást, a Taveuni Kft. nem köteles ellenőrizni, hogy a megbízott személy jogszerűen jár-e el az Utas nevében.

Az Utasra vonatkozó kötelezettségek és felelősség, a nevében szerződést kötő személyt terhelik, mivel ő írja alá az utazási szerződést; a jogok pedig az Utazó személyt illetik. Az utazás megkezdése után a kötelezettségek és a felelősség az Utazó személyre szállnak át, aki köteles az Utazási Szerződést és a nevében eljáró személy addigi intézkedéseit magára nézve kötelezőnek tekinteni. A jogosultságokról és kötelezettségekről az Utazót a nevében eljáró személy köteles tájékoztatni.

A megrendelt szolgáltatások részvételi jogát az Utasok más személyek számára kizárólag a Taveuni Kft. tájékoztatásával és egyetértésével adhatják át. A megrendelt repülőjegyek és más szolgáltatások engedményezésére csak a szolgáltatást biztosító légitársaság ill. a szolgáltatást biztosító egyéb társaság szabályzatának megfelelő feltételekkel van lehetőség. Az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségeikért mindig az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felelnek.

A nevek ill. egyéb adatok nem pontos megadásából, illetve a névcseré esetén ténylegesen felmerülő költségeket az Utas köteles a Taveuni Kft.-nek megfizetni. Az igazolt és a ténylegesen felmerülő költségeken felül az Utazásközvetítő egyszeri 7.000,- Ft, azaz hétezer forint adminisztrációs díjat számít fel, ami az Utazásközvetítő által elvégzett összes adminisztrációs feladatok díja. A megrendelt szolgáltatások Utas általi megváltoztatása lemondásnak minősül és a lemondási szabályzatban meghatározott összeg megfizetésével jár. (utazás célja, időpontja, szálláshely, közlekedés stb.) Új foglalásra csak ezen összeg megfizetése után van mód.

AZ UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA

A szolgáltatási díj tartalmazza a megrendelt szolgáltatások árát, valamint az ÁFA összegét. Az ezen felül külön fizetendő egyéb díjak (különös tekintettel az üdülőhelyi díjak, belépők, vízumok díjai) az esetek többségében a helyszínen fizetendők.

A szolgáltatás árának kalkulációja az ajánlat elkészítésekor készül és az nem a napok számától, hanem az igénybe vehető szolgáltatásoktól függ. Az indulási és érkezési napok általában nem teljes napok, a járatkésés és menetrendváltozás miatti időtartam változások nem járnak díjcsökkenéssel, illetve kártérítési kötelezettséggel.

Az utazási szolgáltatás megrendelésénél 40 % előleget kér az Utazásközvetítő, illetve 100% -ot amennyiben a szolgáltatás időpontja kevesebb mint 30 nappal van az utazás megkezdésének dátumától. Ettől azonban el lehet térni, abban az esetben, ha a szolgáltató rövidebb határidőt szab meg az Utazásközvetítőnek. A teljes összeg megfizetését az utazás megkezdése előtt 30 nappal kell teljesíteni. Ha az Utazási Szerződés megkötésére az utazás megkezdése előtti 30 napon belül

kerül sor, az Utas a teljes összeget köteles a megrendelésével egyidejűleg megfizetni a Taveuni Kft. részére.

Ha az Utas az Utazási Szerződésben szereplő részvételi díjat, illetve a kapcsolódó egyéb költségek teljes összegét határidőre nem fizeti meg, az Utazásközvetítő egy alkalommal telefonon figyelmezteti az Utast a határidő lejáratáról. Ha a részvételi díj befizetése ezután sem történik meg, az Utazásközvetítő írásos fizetési felszólítást küld az Utasnak. Amennyiben az Utas az ezt követő 3 munkanapon belül a fizetési felszólításának nem tesz eleget, a Taveuni Kft. a jelentkezést az Utas részéről lemondottnak tekint. Az Utas ilyen esetben is köteles megfizetni a lemondásra vonatkozó díjakat a vonatkozó szerződéses előírások figyelembevételével.

A Taveuni Kft. jogosult az Utas által az Utazási Szerződés alapján fizetendő díjat megemlíteni a szállítási költségek növekedése (ideértve az üzemanyagköltségeket), a forint árfolyamának gyengülése; vagy egyéb az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatásokkal kapcsolatos adók, illetékek és más kötelező díjak drágulásakor (például üdülőhelyi díjak, repülőtéri illetékek stb.). A díj emelésére legkésőbb 20 nappal az utazás megkezdése előtt kerülhet sor, az Utas írásban történő tájékoztatása útján úgy, hogy az áremelés okát is közli az Utazásközvetítő. A díj emelés mértékének arányban kell állnia a költségek emelkedésével. Amennyiben a díjemelés mértéke 8%-nál magasabb, az Utas jogosult kötbérfizetés nélkül elállni a szerződéstől az írásos értesítéstől számított 3 naptári napon belül.

Az Utas ugyanúgy jogosult a fentiekkel egyező módon számított díjengedményre is, amennyiben a költségek a szerződéskötést követően, de az utazás megkezdése előtt 20 nappal csökkennek. Ilyen esetekben is jogosult az Utazásközvetítő a költségeit levonni az Utasnak visszatérítendő összegből. A díjváltoztatások számítási alapja minden esetben a szerződéskötés napján érvényes MNB deviza eladási árfolyama.

LEMONDÁS, LEMONDÁSI DÍJAK, ELÁLLÁSI FELTÉTELEK

Az utazás megkezdése előtt az Utas írásos formában bármikor elállhat a megrendelt utazási szolgáltatások igénybevételétől. A lemondás napjának az számít, amikor az írásbeli lemondás az Utazásközvetítőhöz megérkezik. Amennyiben a megrendelés lemondására egy saját érdekkörben felmerült okból kerül sor, az Utas akkor is köteles a Taveuni Kft.-nek a teljes összeg után (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) számított lemondási díjat megfizetni az alábbiak szerint:

Az utazás első napja előtti

- 60-35. nap közötti elállás esetén az összes költség (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 10 %-a
- 34-21. nap közötti elállás esetén az összes költség (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 40 %-a
- 20-11. nap közötti elállás esetén az összes költség (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 70 %-a
- 10. napon belüli elállás, vagy meg nem jelenés (no-show) esetén az összes költség (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 100 %-a.

A repülőgéppel bonyolított utazások esetén a lemondási díj mértéke a fentiekől eltérő lehet, tekintettel arra, hogy a repülőjegyek díjai (ideértve az illeték összegét is) a kiállítást követően a légitársaságok szabályai szerint, az esetek többségében csak 100% lemondási díj mellett törölhetők. Ilyen szerződés esetén is köteles az Utas Taveuni Kft. lemondással kapcsolatos költségeit megfizetni.

Tengeri hajóval bonyolított utazások esetén a lemondási díj mértéke a fentiekől eltérő lehet, tekintettel arra, hogy a hajótársaságok szabályai szerint, ezek a foglalások az esetek többségében, csak 100% lemondási díj mellett törölhetők. Ilyen szerződés esetén is köteles az Utas a Taveuni Kft. lemondással kapcsolatos költségeit megfizetni.

Ha az Utazásközvetítő nem az Utas érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, az Utas igényt tarthat azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásokra, amennyiben arra lehetőség van. Amennyiben a felajánlott helyettesítő szolgáltatás a megrendelnél alacsonyabb értékű, az Utazásközvetítő köteles megtéríteni a szolgáltatások árkülönbözetét, abban az esetben, ha Szolgáltatás közvetítőként jár el. Amennyiben az Utazásközvetítő, Utazásszervező utazási csomagját közvetíti Utas felé, úgy az Utazásszervező nevében jár el, tehát visszatéríteni a Taveuni Kft. Utasnak annyit tud, amennyit részére az Utazásszervező visszatérít.

Amennyiben a célszág felkerül a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszágok és térségek listájára vagy olyan elháríthatatlan és rendkívüli körülmények „vis major” merülnek fel, amelyek az utazási szolgáltatás ill. az utazási csomag teljesítését jelentős mértékben befolyásolják, vagy lehetetlenné teszik az Utazási Szerződés felmondhatóvá válik. Ebben az esetben az Utas által megfizetett részvételi díjból a Taveuni Kft., mint Utazásközvetítő csak annak az összegnek a visszafizetésére kötelezhető Utas felé, amennyit számára visszatérítenek a szolgáltatók, illetve az Utazásszervezők.

HIBÁS TELJESÍTÉS, KÁRTÉRÍTÉS, PANASZKEZELÉS

Az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítéséért az Utazásszervező, ill. a Szolgáltatás közvetítő felel, azonban az Utazásközvetítő köteles segítséget nyújtani az Utas számára, ha az utazás során problémás helyzetbe kerül. A Taveuni Kft. nem kötelezhető a szolgáltatás díjának csökkentésére vagy visszafizetésére, amennyiben az Utas a teljes szolgáltatást vagy annak valamelyik részét saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe. Az Utas az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az Utazásközvetítővel, valamint a helyszíni szolgáltatóval közölni. Az Utas köteles gondoskodni a kifogásolt szolgáltatás helyszíni szolgáltatójánál történő bejelentéséről. Az Utas a problémák helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglaltatni, és a szolgáltató annak egy példányát köteles az Utasnak aláírva átadni. A helyszíni jegyzőkönyv nem jelenti automatikusan a benne foglalt kifogások elismerését. Probléma esetén az Utas köteles az Utazásközvetítőt haladéktalanul tájékoztatni. Ha az Utas kifogásait a helyszínen nem tudják megoldani, a hibás teljesítésből származó igényeket a hazaérkezést követő 5 napon belül lehet bejelenteni írásban, az office@travelbay.hu e-mail címre. Amennyiben a helyszíni jegyzőkönyv, illetve fotók rendelkezésére állnak, úgy azokat a bejelentéshez csatolni kell. Az Utazásközvetítő, amennyiben szolgáltatás közvetítőként jár el, úgy saját maga 30 napon belül válaszolja meg az időben benyújtott reklamációkat. Ha viszont Utazásközvetítőként jár el, akkor az Utazásszervező válaszolja meg az Utas által időben benyújtott reklamációkat, szintén 30 napon belül. A Taveuni Kft. nem felelős semmilyen más szolgáltatónál megrendelt és befizetett fakultatív program és egyéb szolgáltatás hibás teljesítéséért. A Taveuni Kft. az Utazási Szerződés hibás teljesítéséből eredő károkért fizetendő kártérítés legmagasabb összegét a szolgáltatási díj összegének 100%-ban határozza meg, amennyiben Szolgáltatók közvetítőként jár el.

BIZTOSÍTÁS

Utazásközvetítő javasolja, hogy az Utas saját biztonsága érdekében, a választott úti célnak megfelelő feltételeket magában foglaló baleset-, betegség-, poggyász biztosítást kössön az utazás megkezdése előtt. Ütlemondási és útmegszakítási biztosítás megkötését is javasolja az Utazásközvetítő (amennyiben az Utazásszervező csomagútjában részvételi díja nem tartalmazza), melynek megkötésére, az utazás megrendelésekor, de legkésőbb az utazás megkezdése előtti 31. napig van lehetőség, 29 napon belül történő utazás megrendelése esetén, kizárólag a megrendelés napján vagy az azt követő 5 napon belül van lehetőség. A biztosítások részletes feltételeiről és díjairól utazási tanácsadóink nyújtanak az Utasnak részletes tájékoztatást. A biztosítások hiányából fakadó esetleges károkért a Taveuni Kft. felelősséget nem vállal.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

Az utazásokhoz szükséges úti okmányok megléte, illetve azok érvényességének (útlevél/személyi igazolvány, lakcímkártya, vízum) biztosítása az Utas feladata és felelőssége. Az Utas felelőssége továbbá, hogy az adott célország beutazási szabályait betartsa, illetve, hogy minden előírt egészségügyi követelménynek az utazás megkezdéséig eleget tegyen. Az úti okmányok hiányából, valamint a vám, deviza és egészségügyi rendelkezések be nem tartásából keletkezett károk miatt az Utas semmiféle kártérítési igényt nem támaszthat a Taveuni Kft. felé. 18 év alatti kiskorúak kizárólag nagykorú felnőtt kísérők részvételével vehetnek részt az utazásokon. Szálláshelyeken vagy közlekedési eszközön hagyott tárgyakért az Utazásközvetítő nem vállalja a felelősséget. Repülőgéppel történő utazáskor a légitársaságok bármikor módosíthatják a menetrendjüket, még közvetlenül az utazás előtt is. Az Utazásközvetítőnek erre ráhatása nincs, viszont az Utast-amennyiben a légitársaságtól a változtatásról előzetes tájékoztatást kapott- az utazás megkezdése előtt informálnia szükséges. A légitársaság, illetve a busztársaság felel a feladott poggyász megsemmisülése, elvesztése vagy megrongálása miatt keletkező károkért, amennyiben a kárt okozó esemény a légifuvarozás vagy az autóbuszos utazás során következett be. A káresetet az Utasnak haladéktalanul írásos formában kell bejelenteni a közlekedési társaság felé. Bármilyen közlekedési eszközön történő utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt, „vis major”- előre nem látható, váratlan esemény miatt, jelentős késés

következik be, ezekért az Utazásközvetítőt semmilyen felelősség nem terheli. A szolgáltatók ill. az Utazásszervezők jogosultak azonnali hatállyal kizárni az Utast az utazásból induláskor vagy azt követően bármikor, amennyiben az Utas viselkedésével jelentős mértékben megzavarja az Utastársait vagy az egész utazást. Ilyen esetben az Utasnak nem jár semmilyen visszatérítés és kártérítési igényt sem támaszthat a Taveuni Kft. felé. Amennyiben az Utas lekési az indulást, az oda- és visszaútról saját magának, a saját költségén kell gondoskodnia. Ilyen esetben az Utasnak nem jár semmilyen visszatérítés és kártérítési igényt sem támaszthat a Taveuni Kft. felé.

ADATVÉDELMI, ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

Az Utazási Szerződés aláírásával az Utas hozzájárul ahhoz, hogy az Utazási Szerződés teljesítése kapcsán az Utazásközvetítőnek átadott személyes adatait az Utazásközvetítő tárolja, és kezelje. A Taveuni Kft., mint adatkezelő tájékoztatja az Utast, hogy a szerződésben megadott saját és Utazótársai személyes adatait a szerződés teljesítés jogcímén kezeli. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek a Taveuni Kft. ügyfélszolgálatával kapcsolatos, könyvelési, adózási és számítástechnikai feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói számára. A Taveuni Kft. tájékoztatja az Utast, hogy az utazás résztvevőinek személyes adatait átadja a szolgáltatás nyújtásában közreműködőknek. Az érintett természetes személy jogairól információk a Travelbay.hu honlapon elérhető Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban olvashatók, mely az alábbi linken érhető el: <https://travelbay.hu/felhasznalasi-feltetelek> Az Utas az Utazási Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az Utazásközvetítő a részére utazási ajánlatokat, valamint egyéb promóciós ajánlatokat küldjön az Utazási Szerződésben megadott elérhetőségekre, postai, illetve elektronikus úton. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint az Utas a lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez (www.bekeltetes.hu) fordulhat, ha panaszügyének rendezését a Taveuni Kft.-nél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. A panaszügyintézkést elektronikus úton kell benyújtani az office@travelbay.hu e-mail címre.

Jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezik az alábbi dokumentumok:

- Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató
- Megrendelőlap / Utazásközvetítés

Kijelentem, hogy az Általános Szerződési Feltételeket elolvastam, az abban foglaltakat mind magamra, mind az általam képviselt Utazótársaimra nézve elfogadottnak és kötelezőnek tekintem.

Kelt:

(ÉÉÉÉ. HH. NN.)

Megrendelő aláírása

TAVEUNI
Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
2000 Szentendre, Levendula u. 6.
Adószám: 12605468-2-13

Taveuni Kft.